

NUEVA ENTREVISTA A:

RAMÓN GONZÁLEZ

gerente de Tecnotermica

RAMÓN GONZÁLEZ GARCIA
es el protagonista de esta
entrevista donde nos cuenta
como ha evolucionado
Tecnotermica, además de
aportarnos la esencia y
valores de su empresa.



Conoce a Ramón González y Tecnotermica



Ramón González García, es el protagonista de esta entrevista donde nos cuenta como ha evolucionado Tecnotermica desde el año 1979, hasta nuestros días.

Tecnotermica se encuentra en Alcorcón (Madrid), un espacio donde se crean grandes soluciones para grandes proyectos de instalación en el sector de la climatización, calefacción y energías renovables.

Ramón González García, actual gerente de Tecnotermica.

¿Con cuantas generaciones cuenta Tecnotermica? ¿Y quién es su fundador?

Tecnotermica se fundó en el año 1979 de la mano de mi padre Ramón González Escalante, yo soy la segunda generación y comparto con él la dirección de la empresa. Mi padre, aunque tiene 74 años sigue al pie del cañón y aportando mucho a la empresa.

¿Cuántos años hace que Tecnotermica forma parte del grupo Termoclub?

Tecnotermica forma parte del grupo Termoclub desde el año 1991. Desde entonces apostamos por Termoclub como si fuese nuestra propia empresa e intentamos aportar nuestro granito de arena para el mayor crecimiento posible del grupo.

Desde mayo, tienes un nuevo proyecto dentro del grupo Termoclub como consejero

de administración ¿Cómo te sientes en esta nueva posición dentro del grupo?

Me siento feliz por la confianza depositada por mis compañeros de grupo y a la vez siento una gran responsabilidad por el legado que han dejado mis compañeros que ya no están en el consejo.

Mi padre ha sido el presidente de Termoclub en los últimos 6 años y después del gran trabajo que ha realizado, espero seguir intentando transmitir esos valores que me ha enseñado desde pequeño y aprender mucho de los grandes profesionales que están en el consejo.

Los valores son la esencia de nuestra forma de ser y por tanto un elemento muy importante para formar equipo. ¿Qué valor es necesario para formar parte del equipo de Tecnotermica?

En Tecnotermica buscamos a personas que sean proactivas, que quieran aprender,

y tengan ganas de mejorar y seguir formándose. Intentamos darles la máxima libertad posible dentro de los valores de la empresa para que disfruten de su trabajo.

Define 3 valores que acompañan la filosofía de la empresa en relación al cliente.

El primero es **honestidad**: queremos que nuestros clientes piensen que Tecnotermica les va dar la mejor solución a sus problemas, hasta el punto de que si vemos que nosotros no tenemos la mejor solución a dichos problemas, le diremos dónde pueden encontrarla aunque sea en otro distribuidor.

Nuestra filosofía es darle soluciones a nuestros clientes.

En segundo lugar lo que queremos aportar es **servicio**, nuestra empresa está enfocada para intentar saber cuáles son los principales problemas del sector, y buscamos soluciones para que nuestros clientes tengan en

“Nuestra filosofía es darle soluciones a nuestros clientes.”



Tecnotermica un apoyo tanto técnico, como de stock de material ya que suelen necesitar inmediatez en sus soluciones.

En tercer lugar es **confianza**: queremos que nuestros clientes tengan la suficiente confianza en nosotros, como para decirnos en que podemos mejorar en el trato hacia ellos y así aprender de nuestros errores y seguir mejorando el servicio que les podemos ofrecer.

¿Qué servicios son actualmente los más solicitados?

Ahora mismo los servicios más solicitados son sobre todo la transformación de las salas de calderas, en la que particularmente nos hemos convertido en especialistas en el asesoramiento de la sustitución de bombas.

El año pasado hemos llegado a vender alrededor de 1.000 unidades de bombas GRUNDFOS de rotor húmedo.

“Me siento feliz por la confianza depositada por mis compañeros de grupo y a la vez siento una gran responsabilidad por el legado que han dejado mis compañeros”.

Otro de los ámbitos donde también nos hemos especializado es el suministro y montaje de chimeneas de acero inoxidable, siendo este el único producto que damos llave en mano a nuestros clientes.

Las energías renovables, están ganando terreno en la actualidad y nos hemos enfocado y crecido mucho en la instalación de sistemas completos de calefacción con aerotermia. Contamos con un equipo de ingenieros que proyectan a nuestros clientes un estudio completo de la instalación.

Y por último una de las marcas que más estamos creciendo y de la que estamos

especialmente orgullosos es BALTUR, ya que las estamos instalando en algunos de los hospitales más importantes de España.

¿Cómo ha sido el proceso de evolución y adaptación de Tecnotermica a las nuevas necesidades del mercado?

Tecnotermica trata de tener con sus clientes una gran confianza e intentamos que nos expongan todas sus inquietudes, e irnos adaptando a las necesidades que nos van pidiendo nuestros clientes.

¿Cómo integráis las últimas tecnologías del mercado en la empresa?

Ahora mismo acabamos de implantar un nuevo ERP más moderno del que teníamos,

con un módulo que nos permite analizar mejor las compras que hacen nuestros clientes, para así poder ofrecerles un mejor servicio. Además contamos con un proyecto para digitalizar nuestro almacén.

¿Cuales son los últimos hitos de la empresa?

El principal hito de la empresa es la renovación de su plantilla de trabajadores, después de 43 años desde su fundación hemos tenido la difícil tarea de ir renovando a compañeros que se han jubilado, y que la mayoría llevaban con nosotros más de 30 años. *Desde aquí quiero dar las gracias tanto a los compañeros que se han jubilado, como a los que siguen con nosotros por el esfuerzo realizado y que gracias a ellos Tecnotermica sigue siendo una de las empresas referentes del sector.*



Fachada de la nave de Tecnotermica (Madrid)



Instalaciones de Tecnotermica en Madrid.

